

A TDGI *Facilities* e Manutenção de Instalações Ltda., como empresa do Grupo Teixeira com atuação na Área de Negócios de *Facilities Management* no Brasil, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura por um padrão de excelência na qualidade dos serviços prestados. A nossa atuação é alicerçada no Engenho, na Verdade e no Compromisso, valores estes que para o Grupo Teixeira Duarte tem os seguintes significados:

“Engenho” é um Valor baseado na origem da Empresa: “Uma casa de engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

O Valor da **“Verdade”** consiste na reta apreciação dos fatos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades, reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da Empresa.

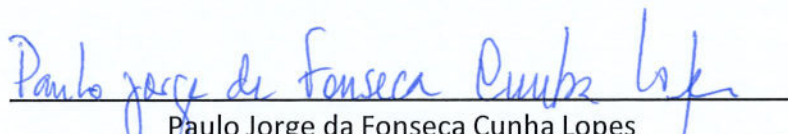
“Compromisso” corresponde a forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard* e *soft services*, tem como objetivo fundamental a **“INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”**. Considerando que todos os outros objetivos, sejam económicos, de crescimento, de cumprimento de prazos, confiabilidade da atuação, rapidez de resposta, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos – entre os quais o da adoção da norma NBR ISO 9001:2015 – só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente e prevenção de danos à saúde, da ocorrência de acidentes de trabalho e da poluição, sejam entendidos como fatores intrínsecos da atuação dos nossos profissionais, não só como técnicos, mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objetivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa atuação na constante procura dos melhores procedimentos, para fazer cada vez melhor, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável, para que resultem cada vez mais na aproximação do objetivo que perseguimos.

São Paulo, 12 de dezembro de 2023


Paulo Jorge da Fonseca Cunha Lopes
Administrador