

# TDGI

GESTÃO GLOBAL DO QUOTIDIANO



**Hard Services**

**Soft Services**

Facility Management

Maintenance

Parking: AutoPark

Analysis & Diagnosis

Food: Smart Food

Building Project  
Management

Corporate Compound  
Management:  
Space Partners

Energy Solutions

Medical Devices  
Maintenance

**IT & Software Solutions**

Glose

Controlo 24

Inergy

PORTUGAL • ANGOLA • MOÇAMBIQUE • ESPANHA • BRASIL • BÉLGICA • MÉDIO ORIENTE • ARGÉLIA

[www.tdgiworld.com](http://www.tdgiworld.com)

GRUPO  
**TEIXEIRA DUARTE**

TDGI

# Soluções para instalações industriais

As soluções integradas de Facility Management surgem no mercado em meados dos anos 90, como consequência natural de uma necessária otimização financeira e de recursos nas organizações

**A SUA IMPLEMENTAÇÃO** generalizou-se, de forma gradual, através de soluções mais ou menos abrangentes, consoante as necessidades de cada organização, iniciando-se por serviços facilmente externalizáveis, como a limpeza ou a jardinagem, até ao conjunto completo de serviços em outsourcing não pertencendo ao core business da organização.

De forma geral, as soluções de Facility Management foram adotadas nos últimos anos pelas organizações maioritariamente em edifícios e zonas administrativas. Nestes casos, a implementação de uma solução de Facility Management recorre a modelos de transição e mudança associados a um risco moderado fruto da sua ampla aplicação. Por outro lado, todo o processo de transição e estabilização destas soluções surge também bastante sistematizado.

Para a TDGI, as áreas industriais representam um desafio completamente diferente para o Facility Management. Se por um lado as instalações industriais são muito diferentes entre si, por outro lado a criticidade das mesmas é muito maior no seio deste tipo de organizações, tendo em conta que o Facility Management pode envolver por exemplo redes de vapor e ar comprimido, serviços com um impacto em caso de falha muito mais significativo no negócio do cliente do que genericamente os serviços prestados nos edifícios.

Assim, em instalações industriais, onde cada vez mais a TDGI tem vindo a atuar, a integração de soluções de Facility Management com a própria atividade dos clientes é a palavra de ordem. Paralelamente, as exigências feitas aos serviços atinge um patamar diferente, com a atuação da TDGI e dos diferentes serviços a ser constantemente monitorizada ao nível de performance e pelo desafio constante numa melhoria contínua



que esteja alinhada com os objetivos internos das organizações.

Os Hard Services representam o maior desafio na área Industrial e onde a TDGI aplica de forma mais intensa e abrangente o seu know-how técnico. Os maiores desafios para o Facility management em instalações industriais incluem, entre outros:

- Adaptação dos serviços às necessidades de uma instalação industrial
- Estabilização e harmonização de serviços nos portfólios de instalações do mesmo cliente
- Performance de serviços avaliada por modelos de SLAs de monitorização contínua
- Gestão e controlo do risco
- Desenvolvimento de atividades de manutenção em linhas de produção
- Modelos de Manutenção centrados em manutenção com base na condição

• Coordenação das equipas da TDGI com as equipas internas das organizações, bem como definição dos limites de atuação

• Estabelecimento de fortes parcerias com fornecedores e equipas de manutenção de equipamentos específicos

Entendemos que a harmonização e estabilização de soluções de Facility Management em instalações industriais poderá ser um dos drivers para a evolução do Facility Management, com o estabelecimento e definição de novos métodos de trabalho, soluções, métricas de performance e modos de cooperação entre instalações industriais de diferentes organizações. A Indústria constituiu um dos maiores desafios para o Facility Management nos próximos anos mas também uma das maiores oportunidades de crescimento, dinamização e evolução para o setor. ☯