

## Software de Gestão Integrada de Serviços da Glose/TDGI



A manutenção integrada de equipamentos e Sistemas Médicos em ambiente hospitalar, tem ganho especial preponderância ao longo dos últimos anos, tendo vindo a ser reconhecida como um fator da maior importância, no que diz respeito à conservação e bom funcionamento de equipamentos médicos e infraestruturas, fazendo cada vez mais parte integrante deste ambiente, bem como das tecnologias associadas.

Esta solução visa a integração de meios físicos, tecnológicos e Humanos dentro da Unidade Hospitalar, permitindo a otimização, redução de custos operacionais e de manutenção, bem como iniciar um processo de melhoria contínua.

Nesta perspetiva, surgem novos modelos de manutenção hospitalar, que passam por criar sinergias em áreas desde sempre interligadas neste meio, como as infraestruturas e os equipamentos médicos. O objetivo é obter uma evidente melhoria na gestão global de todo o parque de equipamentos, quer em termos de otimização de meios, quer de custos.

A constante evolução técnica dos equipamentos e instalações, associada ao aumento da sua complexidade, obriga cada vez mais à utilização de ferramentas que permitam o controlo mais eficaz da gestão da manutenção. Para isso, a TDGI conta com diversas ferramentas de suporte à gestão da manutenção de modo a gerir toda a atividade operacional permitindo maior eficiência técnica. Uma das ferramentas em utilização é o Glose EAM, um software de Gestão Integrada de Serviços desenvolvido pela Glose em parceria com a TDGI para a gestão e controlo das atividades de Hard e Soft Services das Instalações e Equipamentos, cujas principais características se podem resumir em:

Otimização de Base de dados; Gestão de Ativos; Plataforma de pedidos; Atividades de Manutenção Preventiva e Corretiva; Planeamento e Controlo;

Monitorização de Ordens de Trabalho; Indicadores de Manutenção; Histórico de equipamentos; Gestão de Stock e Materiais; Controlo de custos e Informação Centralizada e Criticidade dos pedidos.

O Glose EAM foi introduzido nos Hospitais em duas áreas distintas:

- a) Equipamentos e Sistemas Médicos
- b) Instalações (AVAC, Eletricidade, Construção Civil, etc.)

Todo este processo tem como ponto de partida a constituição do Inventário Total dos diversos equipamentos, consoante serviços e funcionalidades. Com base nos dados recolhidos e através de uma análise metódica, são elaborados planos de intervenção atempada tendo em conta o seu nível de exigência (grau de risco), minimizando possibilidades de bloqueio dos mesmos. A execução da manutenção preventiva e corretiva é realizada por uma equipa técnica especializada em planeamento e implementação de soluções otimizadas, da mais recente tecnologia e de todo um conjunto de Equipamentos de Ensaio. O controlo é garantido pela utilização do software de Gestão da Manutenção Glose, o que implica que sejam carregados todos os elementos referentes aos equipamentos, respetivas intervenções previstas e ainda a possibilidade de acesso à rede, por parte de responsáveis da Instituição, com vista à introdução de qualquer ocorrência que tenha sido detetada.

Este método de trabalho garante a criação de registos e de evidências essenciais na gestão dos diversos ativos e na certificação do estado e manutenção dos equipamentos médicos no âmbito dos vários referenciais normativos. Outra ferramenta desenvolvida foi uma aplicação para plataformas móveis, a qual garante uma total mobilidade da equipa técnica, permitindo obter e dar resposta às solicitações dos utilizadores, mantendo um registo de toda a atividade em suporte digital, em tempo real. Através desta tecnologia, é também possível quantificar os tempos de execução de cada atividade, bem como os tempos de resposta a cada ocorrência.

Com o apoio destas ferramentas, é possível detalhar alguns KPI's fundamentais a uma profunda análise da atividade desenvolvida, não só em termos de performance de execução como também no sentido de otimizar e adequar a resposta à realidade do hospital.

[www.tdgiworld.com](http://www.tdgiworld.com)