

A TDGI Facilities e Manutenção de Instalações, Lda. como empresa do grupo Teixeira Duarte para a atuação na Área de Negócio do *Facilities Management* no Brasil, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência elevado na qualidade dos serviços prestados. A nossa atuação é alicerçada no Engenho, na Verdade e no Compromisso, Valores estes que para o Grupo Teixeira Duarte têm os seguintes significados:

“Engenho” é um Valor baseado na origem da Empresa: “Uma casa de engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

O Valor da “Verdade” consiste na reta apreciação dos fatos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da Empresa.

“Compromisso” corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

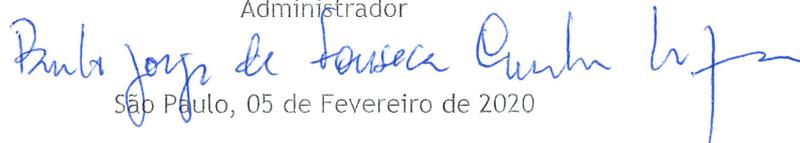
A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard e soft services*, tem como objetivo fundamental a “INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”. Consideramos que todos os outros objetivos, sejam económicos, de crescimento, de cumprimento de prazos, confiabilidade da atuação, rapidez de resposta, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos - entre os quais o da adoção da norma ISO 9001 - só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente e a prevenção de danos para a saúde, da ocorrência de acidentes de trabalho e da poluição sejam entendidas como fatores intrínsecos da atuação dos nossos profissionais, não só como técnicos mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objetivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa atuação na constante procura dos melhores procedimentos, para fazer cada vez melhor, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável, para que resultem cada vez mais na aproximação do objetivo que perseguimos.

Paulo Jorge da Fonseca Cunha Lopes

Administrador



São Paulo, 05 de Fevereiro de 2020